

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência online. Para saber mais, leia a nossa Política de Cookies.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador (local em que se coloca o endereço virtual para acessar páginas na internet), ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites, produtos e serviços da Eternit S.A são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

2. Por que Cookies são usados?

Autenticação: Cookies e tecnologias semelhantes utilizadas para reconhecer você, quando você acessa nossos produtos e serviços. Essas tecnologias ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações, facilitando o seu acesso e a sua experiência na navegação.

Por exemplo: usamos cookies para salvar itens que você tenha acessado através de formulários enquanto continua navegando pelo nosso site.

Preferências e funcionalidades: Cookies utilizados para maximizar a personalização da sua experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos nossos produtos e serviços, armazenando algumas de suas preferências.

Por exemplo: utilizamos cookies para viabilizar o atendimento via chatbot (assistente de inteligência artificial que interage com você). Essas tecnologias também são utilizadas para lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências de idioma, sua região de navegação no site e de comunicação.

Conteúdo personalizado e publicidade: Cookies e tecnologias similares utilizadas para lhe direcionar conteúdo personalizado, inclusive conteúdo de marketing e publicidade, a partir de informações sobre a sua interação com as nossas plataformas.

Por exemplo: Esses cookies permitem lembrar determinadas interações feitas nos nossos produtos, de modo que quando você retornar aos nossos serviços, possamos lhe oferecer informações adicionais úteis e relevantes relacionadas ao seu perfil e preferências.

Medição de desempenho do site e análises: Cookies utilizados para entender como os nossos produtos e serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário.

Por exemplo: utilizamos cookies que realizam a coleta automática de determinados dados sobre a sua interação com os elementos do nosso site para identificar quantas vezes determinada página foi visitada ou quantas pessoas acessaram essa página. Esses cookies nos ajudam a compreender melhor nosso público, melhorando toda sua experiência como usuário.

De qualquer forma, você sempre poderá recusar a instalação dos cookies descritos nesta Política no seu dispositivo e/ou optar pela remoção destes cookies a qualquer momento, conforme as informações do item “4. Como posso remover ou bloquear os cookies” abaixo.

Importante esclarecer que a Eternit S.A não se responsabiliza pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua

interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

3. Quais cookies são utilizados no site da Eternit S.A?

Abaixo você encontrará os diferentes tipos de cookies que utilizamos em nossas plataformas, com suas respectivas finalidades.

Cookie Analytics: ferramenta que ajuda os proprietários de sites a medir a interação dos usuários com o conteúdo deles. À medida que um usuário navega pelas páginas da Web, o Google Analytics fornece tags JavaScript (bibliotecas) aos proprietários dos sites para registrar informações sobre a página que o usuário visualizou (por exemplo, o URL da página). Sua validade é de no máximo 90 dias.

Cookie de Sessão: permite que o navegador se reidentifique para o servidor único e exclusivo no qual o cliente tinha anteriormente se autenticado.

A chave de sessão armazenada no cookie de sessão contém somente um identificador de número aleatório (“chave”) que é usado para indexar o cache de sessão do servidor. Não há nenhuma outra informação exposta no cookie de sessão. Esses cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador.

4. Como posso remover ou bloquear os cookies?

Como desabilitar os cookies nos principais navegadores.

No seu computador:

Internet Explorer

- Toque ou clique no ícone do “Internet Explorer” na área de trabalho ou na barra de tarefas;
- Toque ou clique no botão “Ferramentas” e depois em “Opções da Internet”;
- Toque ou clique na guia “Privacidade” e, em seguida, em “Configurações”.
Selecione a opção bloquear todos os cookies e clique em “OK”.

Google Chrome

- Clique no ícone do menu do Google Chrome;
- Selecione “Configurações”;
- Na parte inferior da página, clique em “Mostrar configurações avançadas”;
- Na seção “Privacidade”, clique em Configurações de conteúdo;
- Para desativar os cookies, selecione “Bloquear as configurações de quaisquer dados dos sites”.

Firefox

- No topo da janela do Firefox, clique no botão Firefox, selecione Opções, e na janela seguinte, clique no item “Privacidade”;
- Na opção “O Firefox deve”: selecione “Usar minhas configurações”;
- Marque “Sites podem definir cookies” para ativar Cookies ou desmarque para desativá-los.

Em navegadores do seu dispositivo móvel:

- Em dispositivos Apple como iPhone e iPad;
- Para modificar os ajustes de segurança, toque em Ajustes > Safari;
- Para definir se o Safari bloqueia cookies, toque em Bloquear Cookies e escolha "Nunca", "De terceiros e anunciantes" ou "Sempre".

Em dispositivo Android:

- Abra o navegador padrão do seu dispositivo Android;
- Uma vez que o navegador abrir, clique o botão de Menu do seu telefone;
- Selecione "Mais opções";
- Selecione a opção "Configurações", no menu "Mais opções";
- Desça pela lista apresentada até encontrar a opção "Aceitar cookies". Clique nesta opção para alterar para "Não aceitar cookies".

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se você bloquear cookies em nossos produtos ou decidir não permitir o funcionamento de alguns deles, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades das nossas plataformas e talvez você não consiga acessar determinadas áreas de nossos produtos. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada, como por exemplo, solicitar sua localização toda vez que acessar ao site, mesmo que já tenha informado anteriormente.

5. Alterações na Política de Cookies

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar uma atualização e solicitar um novo consentimento.

Esperamos que essas informações tenham ajudado você! Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do e-mail: protecaodedados@eternit.com.br